



بنك الشارقة
Bank of Sharjah



بنك الشارقة تقرير المسؤولية الاجتماعية لعام 2022

يلتزم بنك الشارقة بممارسة أعماله بمسؤولية تجاه موظفيه وعملائه والمجتمع على حد سواء. إن المسؤولية الاجتماعية تتمحور جذورها في القيم الجوهرية التي يتبعها البنك، وتشكل جزءاً لا يتجزأ من استراتيجيته. كما وان التزامه بتحقيق التنمية المستدامة مرتبط باستراتيجيته الأساسية وهي الشراكة الدائمة مع المؤسسات للمساهمة في نموها.

يطمح بنك الشارقة الى الحفاظ على سمعته الجيدة التي يتمتع بها منذ تأسيسه، وذلك من خلال استراتيجيته الحالية، والتركيز المباشر على أصحاب المصالح والمساهمين.

يؤمن بنك الشارقة بأهمية تأمين نجاح موظفيه، وبضرورة كسب رضا عملائه وبحمائية بيئته المحلية. لطالما اقترن اسلوب عمل بنك الشارقة بالمسؤولية وبالالتزام بالمسؤوليات المجتمعية، ويعد تطوير سياسة البنك على مستوى المسؤولية المجتمعية خطوة متقدمة في توثيق الالتزام المالي والاجتماعي التاريخي لبنك الشارقة. ولا تنحصر السياسة الحالية في تفصيل الممارسات القائمة بل ستتعدى ذلك إلى تحديد مبادرات جديدة تهدف الى توسيع وتثبيت التزام البنك للممارسات المهنية والأخلاقية.

الالتزام بالمسؤولية الاجتماعية

يدرك البنك مدى تأثيره على المجتمع الاجتماعي، وبناءً عليه أبرم شراكة مع كيانات مختلفة مثل مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية (SCHS) والمعهد الفرنسي الثقافي وجمعية ساعد بالتعاون مع وزارة الداخلية ومؤسسة النور وغيرها من الشركاء.

في عام 2022، اعتمد البنك استراتيجية مختلفة مقارنة بالبنوك الأخرى. وبدلاً من تقسيم ميزانية المساهمة على عدد أكبر من الشركاء، قرر البنك تقديم دعم مكثف للشركاء الحاليين مع التركيز على زيادة تأثير مساهماته. مكنت هذه الاستراتيجية البنك من الحفاظ على الالتزامات المختلفة. كما تعهد البنك بتقديم 30 مليون درهم على مدى 10 سنوات لبناء مبانٍ جديدة لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية ، وقد أوفى بالتزامه لعام 2022. كما قدم البنك دعمه للعديد من الفعاليات مثل يوم التوعية بالتوحد ويوم أصحاب الهمم.

لطالما حظيت إمارة الشارقة باحترام كبير لالتزامها بالفنون والثقافة ، ولهذا السبب دعم البنك مركز الفن للجميع في الفعاليات المخصصة لأصحاب الهمم من مختلف المجالات الفنية مثل الموسيقى والرسم والمسرح والغناء والرقص. كما قدم البنك منحاً دراسية للعديد من هؤلاء الفنانين في عام 2022.

إن تطوير الموارد البشرية يعتبر من أهم استراتيجيات البنك. ويسعى البنك نحو التوسع واستقطاب كوادر وخبرات جديدة تشاركه قيمه وأهدافه.

يؤمن البنك بأنّ الحفاظ على بيئة عمل مريحة لموظفيه، وتعزيز الأجواء القائمة على الاحترام أمراً بالغ الأهمية لبناء ولاء والتزام موظفيه. ويلاحظ ذلك من خلال قدرتنا على الاحتفاظ بالموظفين العاملين في البنك لسنوات طويلة.

يحقق القطاع المصرفي، مثل أية قطاعات أخرى، نجاحاً إذا توفر لديه موظفون أكفاء وملتزمون. وبنك الشارقة لا يختلف عن هذه القاعدة، حيث يقدر قيمة الموظفين ويشملهم في جميع الخطط والقرارات الاستراتيجية. يلتزم جميع الموظفين بالقيم الجوهرية التي يتبعها البنك وكذلك نظام السلوك المهني.

ان تطوير مهارات الموظفين يعد أمراً فاصلاً للحفاظ على الممارسة الأفضل لأي مهنة في البنك. ويدرك مجلس الإدارة والإدارة العامة أهمية هذا من خلال اعتمادهم خطط جديدة للتدريب.

العملاء

العمل على تقديم حلول مالية ذات نتائج فعالة هو الهدف الأساسي للبنك. كما وأن مساعدة البنك لعملائه على نحو ناشط والتركيز على احتياجاتهم الفردية وتقديم الخدمات المميزة التي يستحقونها كفيلة في استمرارية وفاء وثقة العملاء، ويوضح بيان مهمة بنك الشارقة التزام البنك تجاه عملائه والسعي لمساعدتهم في تحقيق طموحاتهم وأهدافهم.

ولأن كل شركة لديها رؤيتها الخاصة بها والفريدة في مجالها، فان بنك الشارقة يؤمن بالعمل الى أبعد مدى لتقديم خدمات شخصية ومهنية حسب متطلبات كل عميل، ويوفر المساعدة والمشورة للتوصل الى النتائج المرجوة.

إن أحد الركائز التي نفخر فيها في بنك الشارقة، هي مبادرات المسؤولية الاجتماعية التي نقودها وندعمها بهدف بناء مجتمع مزدهر قائم على أسس السخاء والمودة.

نحرص دائماً على اغتنام الفرص لأداء الأعمال الصالحة وإطلاق المبادرات التي تسلط الضوء على أهمية المسؤولية الاجتماعية للشركات، والتي تدعو المجتمع إلى المشاركة في الأعمال الخيرية ونشر روح العطاء، وذلك بما يتماشى مع قيم البنك ويشكل جزءاً أساسياً في إستراتيجيته.

الالتزام بالمسؤولية المدنية

الالتزام بالمسؤولية المدنية هي في صميم اهتمامات بنك الشارقة منذ تأسيسه، كما وان مساندة ودعم ذوي الحاجة في المجتمع هي من ضمن اولوياته. ان هذا التقرير لا يشمل جميع برامج المسؤولية الاجتماعية التي يشارك بها البنك، فممارسة المسؤولية الاجتماعية والتركيز على احتياجات المجتمع الذي نعيش فيه هي جزء لا يتجزأ من ثقافة البنك.

يدعم بنك الشارقة عدة مؤسسات خيرية وإنسانية وجهات محلية بما في ذلك المؤسسات التي تدعو الى المسؤولية البيئية والصحة العامة، وغيرها من المؤسسات، من خلال الرعاية والتبرعات والمساهمات التي بلغت 5,422,617.27 درهم عام 2022.

يدعم بنك الشارقة مجموعة من المؤسسات بما فيها تلك التي ترعى المبادرات الانسانية والتعليمية وعددا من المؤسسات التي تركز على الاهتمام باصحاب الهمم والكثير من المؤسسات الإجتماعية والثقافية.

مساهمتنا في عام 2022

نحن في بنك الشارقة وأكثر من أي وقت مضى، ما زلنا ثابتين في اعتقادنا بأن طريقتنا في أداء أعمالنا لا تقل أهمية عن إنجازاتنا ونجاحنا. وبناءً عليه، فإن نهجنا في مقاربة الإستدامة ينبع من إدارة أعمالنا بطريقة متوازنة ومسؤولة، على أساس قيم النزاهة والمساءلة، بالإضافة إلى الالتزام بإعتماد التنوع وضم جميع المعنيين في القرارات التي تتخذها كل يوم. وبما أننا مؤسسة ذات أهداف واضحة، نتفهم بوضوح أن الإرث الذي تتركه للأجيال القادمة يتحدد أيضاً من خلال تأثيرنا الاجتماعي، تماماً مثل تأثيرنا الاقتصادي.

كما وان البنك شغوف بتدريب وتطوير التعليم لمواطني الدولة، ويدعم عدة مبادرات في هذا المجال.

وخلال العام 2022 واصل بنك الشارقة دعمه المجتمعي والإنساني على مختلف الأصعدة.

التضامن والإنسانية

مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية

نفخر في بنك الشارقة بالتزامنا تجاه مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية بموجب اتفاقية تعاون تم توقيعها في نوفمبر 2019 بين سمو الشيخة جميلة بنت محمد القاسمي مدير عام مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية والسيد فاروق نركيزيان الرئيس التنفيذي لمجموعة بنك الشارقة، للمساهمة مادياً في بناء مشروع يتضمن ١٧ مبنى تتمثل في مباني تعليمية وتأهيلية وخدمية للفئة المستهدفة بالإضافة إلى البنية التحتية من طرق ومرافق ومساحات مفتوحة للأنشطة والتنسيق الخارجي. وقد خصص بنك الشارقة المدينة بدعم بمبلغ 30 مليون درهم على مدى عشر سنوات. تتبع شراكتنا مع المؤسسة من إدراك القائمين على البنك لمبادئ المسؤولية المجتمعية من خلال دعم جهود المؤسسة لتوفير بيئة تعليمية رائدة لمناصرة واحتواء وتمكين طلاب المدينة من أصحاب الهمم.

نعرض تالياً سلسلة نشاطات التي رعتها المدينة خلال العام 2022 بالتعاون مع بنك الشارقة:

المؤتمر العلمي الدولي (المتلازمات النادرة المرتبطة بالإعاقة)

تحت رعاية وحضور صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، نظمت مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية فعاليات المؤتمر العلمي الدولي "المتلازمات النادرة المرتبطة بالإعاقة"، بالشراكة مع جامعة الشارقة ووزارة الصحة ووقاية المجتمع في منتدى الطلاب بجامعة الشارقة يومي 27 و 28 فبراير. ويهدف المؤتمر الذي يعد الأول من نوعه إلى تسليط الضوء على المتلازمات النادرة المرتبطة بالإعاقة وطرق التعامل معها، وزيادة الوعي لدى الكوادر الطبية حول أحدث المستجدات والممارسات الطبية والعملية والتربوية والتأهيلية للأشخاص من ذوي هذه المتلازمات.

مهرجان الوراقين للكتاب المستعمل

في الفترة من 1 حتى 5 فبراير 2023 نظمت مدينة الشارقة في حديقة النخيل بالشارقة، فعاليات الدورة الثامنة من مهرجان الوراقين للكتاب المستعمل، بمشاركة متميزة لجمعيات النفع العام، الجهات والمدارس الحكومية والخاصة، الجامعات والبعثات الدبلوماسية، ومؤسسات المجتمع وفئاته، وأفراده. وهو نشاط تنظمه مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية كل سنتين، وتقوم فكرته على رفد الوعي الثقافي والاجتماعي والتطوعي لدى فئات المجتمع وتدعيم هذا الوعي من خلال إشاعة قيم التطوع قولاً وعملاً في نشاط يقوم أساساً على الجهود التطوعية لطلاب المدارس والجامعات وجمعيات النفع العام والمؤسسات المجتمعية والاقتصادية المعنية بنهضة المجتمع وتطوره من مختلف الجوانب.

التضامن والإنسانية

مدينة الشارقة للخدمات الانسانية

أسبوع التدخل المبكر - طفولة ثون

يحتفل مركز التدخل المبكر سنوياً بهذه المناسبة من خلال مجموعة من الأنشطة والفعاليات التوعوية والتثقيفية وعمليات المسح والكشف المبكر عن الإعاقات في المدارس ورياض الأطفال وكذلك استضافة عدد كبير من الأطباء والاستشاريين لتقديم استشارات مجانية للأهالي، وتنظيم محاضرات توعوية للاختصاصيين داخل وخارج المدينة.

2500 طالب وطالبة من 25 مدرسة تابعة لهيئة الشارقة للتعليم الخاص ومجلس الشارقة للتعليم إلى جانب زملائهم طلاب مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية من ذوي الإعاقة شاركوا صباح يوم الخميس 17 نوفمبر 2022 في تحدي (طفولة ثون4) الذي نظمه مركز التدخل المبكر التابع للمدينة في جزيرة العلم كانطلاقة لفعاليات أسبوع التدخل المبكر، تحت شعار 43800 "ساعة ذهبية".

المعرض الأول لتوظيف الأشخاص ذوي الإعاقة

نظم قسم التوظيف في مركز مسارات للتطوير والتمكين التابع للمدينة في بيت الحكمة بالشارقة يوم الخميس 19 يناير 2023 المعرض الأول لتوظيف الأشخاص ذوي الإعاقة، بحضور سعادة عبدالله سلطان العويس رئيس مجلس إدارة غرفة تجارة وصناعة الشارقة والدكتورة هنادي السويدي مدير مركز مسارات للتطوير والتمكين بالإنابة، حيث استهدف المعرض طلاب مركز مسارات الخريجين في برنامج "بيرسون بيتك" العالمي، والأشخاص ذوي الإعاقة الباحثين عن عمل في قسم التوظيف في المركز.

اليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة

بالتزامن مع الاحتفال باليوم العالمي للأشخاص المعاقين الذي يصادف الثالث من ديسمبر ويوم المعاق الخليجي الذي يصادف العاشر من ديسمبر من كل عام تحتفل مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية بفروعها ومدارسها بهذه المناسبة للتوعية بالإعاقة الذهنية وقدرات أصحابها ويتم التركيز في كل عام على شعار وهدف محدد تتركز عليه كل النشاطات والفعاليات التي تقام في هذه المناسبة بمشاركة مجالس الأمهات ومجلس الأخوة.

يوم الاثنين 5 ديسمبر 2022 احتفلت مدرسة الوفاء لتنمية القدرات التابعة لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية باليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة التي تستمر لغاية 8 ديسمبر، عبر مجموعة من الفعاليات والمحاضرات والورش والأنشطة، تحت شعار "الحلول التحويلية للتنمية الدامجة: دور الابتكار في تعزيز عالم سهل الوصول وعادل" وذلك بمشاركة طلاب المدينة من ذوي الإعاقة، والعاملين معهم، وأولياء الأمور.

مهرجان سنابل المحبة

تنظمه المدينة منذ العام 1998 بهدف دمج الطلبة ذوي الإعاقة مع أقرانهم غير المعاقين من مختلف المدارس الحكومية والخاصة وترسيخ مبادئ المسؤولية المجتمعية والاستفادة من ريع المهرجان في تغطية أنشطة المدرسة داخليا وخارجيا وفق أفضل الممارسات التعليمية. ويعتبر مهرجان "سنابل المحبة"، نشاطاً سنوياً يضم العديد من الفعاليات الترفيهية يعود ريعه لصالح تطوير برامج المدرسة المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة وهذا العام تم تنظيم الدورة 21 من المهرجان في 1 مارس 2023.

التضامن والإنسانية

دعم عمل صالح

"دعم عمل صالح" هي حملة خيرية أطلقها البنك مع بداية شهر رمضان المبارك على مواقع التواصل الاجتماعي وذلك لتقديم تبرعات مالية لثلاث جمعيات في دولة الإمارات تشمل كل من مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية، وجمعية النور لرعاية وتأهيل أصحاب الهمم، ومركز دبي للرعاية الخاصة.

وتتمحور الحملة الرمضانية حول "صالح"، وهو شخصية رقمية ابتكرها بنك الشارقة ليكون "سفيراً للأعمال الصالحة" على منصات التواصل الاجتماعي؛ حيث يتفاعل مع المشاهدين ويحثهم على المشاركة في دعم القضايا الإنسانية التي تمثلها الجمعيات الثلاث على أن يتبرع البنك نيابةً عن المشاركين بمبالغ تعادل أضعاف حجم مشاركتهم في الحملة لصالح هذه الجمعيات. وفي نهاية الحملة تبرع بنك الشارقة مئة ألف درهم لكل مؤسسة.

تتماشى حملة "دعم عمل صالح" مع التزام بنك الشارقة بدعم القضايا الإنسانية للمساهمة في نهضة المجتمع؛ ويسعى البنك من خلالها إلى ترسيخ مفهوم المشاركة الإنسانية وتشجيع العمل الخيري، وخاصة خلال شهر رمضان المبارك، وتسليط الضوء على أهمية المسؤولية الاجتماعية للشركات والتي تتجذر عميقاً في صلب القيم الأساسية للبنك وتشكل جزءاً لا يتجزأ من استراتيجيته.

إن أحد أهم الركائز التي نفخر فيها في بنك الشارقة، هي مبادرات المسؤولية الاجتماعية التي نقودها وندعمها، بهدف بناء مجتمع مزدهر قائم على أسس السخاء والمودة. وخلال شهر رمضان المبارك، نحرص على اغتنام الفرصة مرة أخرى لإطلاق مبادرات تدعو المجتمع إلى المشاركة في الأعمال الخيرية، وتنشر روح العطاء بما يتماشى مع قيم دولة الإمارات وحكّامها.



التضامن والإنسانية

وزارة الداخلية - جمعية ساعد

نفذت جمعية ساعد مجموعة من المبادرات الانسانية والحملات المرورية والمطبوعات خلال العام 2022، وذلك بالتعاون مع شركائها الإستراتيجيين وعلى رأسهم وزارة الداخلية ومديرية المرور والدوريات بالقيادة العامة لشرطة أبوظبي، إضافة إلى الشريك الرسمي للسلامة والمسؤولية المجتمعية، بنك الشارقة.

و جاءت المبادرات كالتالي :

حملات التوعية المرورية الموحدة

ضمن الخطة الموحدة على مستوى الدولة للسلامة المرورية استجابة لحرص واهتمام القيادة الرشيدة للتقليل من الحوادث المرورية، تم اعداد خطة عمل سنوية للتوعية بدعم من بنك الشارقة وبالشراكة مع مديرية المرور والدوريات من خلال توزيع منشورات وعمل محاضرات توعوية للعمال ولسائقي الحافلات.

الحملة الأولى: (سلامة المشاة والسائقين من حوادث الدهس) تهدف إلى التزام المشاة بقواعد السير والمرور من خلال الحرص على العبور الآمن من الأماكن المخصصة وعدم الانشغال أثناء عبور الطريق، بدأت في شهر يناير 2022 ولمدة ثلاثة اشهر.

الحملة الثانية: تحت شعار (السلامة المرورية لمستخدمي الدراجات الكهربائية - السكوتر) بهدف تعزيز الوعي لدى مستخدمي الطرق بضرورة التقيد واتباع التعليمات والإرشادات اللازمة على الطرقات، انطلقت في بداية شهر ابريل حتى نهاية شهر يونيو.

الحملة الثالثة: تحت شعار (صيف بلا حوادث)، تهدف الحملة الى توعية الجمهور وخاصة قائدي المركبات بأهمية الصيانة الدورية للمركبة والحرص على سلامة الإطارات، وعدم زيادة الحمولة على المركبات لاسيما في فترة الصيف، والتقيد بالنصائح والإرشادات حفاظاً على سلامتهم وسلامة جميع مستخدمي الطريق، انطلقت في شهر يوليو حتى نهاية اغسطس.

الحملة الرابعة: تحت شعار (السلامة المرورية للطلبة) انطلقت في شهر سبتمبر وحتى نهاية العام 2022.

ملتقى يوم زايد للعمل الإنساني

تحت رعاية كريمة من الفريق سمو الشيخ سيف بن زايد آل نهيان نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية الرئيس الفخري لجمعية ساعد للحد من الحوادث المرورية، نظمت الجمعية بالتعاون مع شركائها الإستراتيجيين في القطاع الحكومي ملتقى يوم زايد للعمل الإنساني الذي تم تخصيصه للاحتفاء بأصحاب الهمم والأيتام، حيث تضمن الحفل إقامة إفطار جماعي لتكريم الشركاء والداعمين والرعاة، وعدد من المؤسسات التي تعنى بشؤون تلك الشريحة المهمة من المجتمع.

فعالية (الإمارات نحو المثوية)

احتفت جمعية ساعد للحد من الحوادث المرورية بفعالية خاصة ضمن احتفالات دولة الإمارات العربية المتحدة بعيد الاتحاد الواحد والخمسين للدولة، وذلك تجسيدا لدورها المجتمعي وتعزيزاً لشراكتها في تحقيق الأهداف الإستراتيجية ضمن رؤية الإمارات وبحكمة قيادتها الرشيدة.

نشر التوعية المرورية على وسائل التواصل الاجتماعي للجمعية من خلال تصميم منشورات توعوية برعاية سنوية من بنك الشارقة (شريك السلامة والمسؤولية المجتمعية).

التضامن والإنسانية

مركز النور لتدريب وتأهيل الأطفال

شكلت مبادرة مهرجان النور العائلي الترفيهي الذي أقيم في 27 فبراير 2022 بدعم من بنك الشارقة مبادرة ناجحة للغاية وذلك في إطار تقديم المساعدات لأصحاب الهمم وكافة طلاب مركز النور لذوي الاحتياجات الخاصة.

وقد لقيت المسابقات الرياضية من كرة القدم و كرة السلة برعاية بنك الشارقة في إطار إلتزامه المستمر بدعم مبادرات المسؤوليات الاجتماعية للشركات رواجاً كبيراً حيث تم تسجيل أكثر من 13 شركة في المباريات.

جمعية أصدقاء مرضى السرطان (FOCP)

تحت شعار "تأهب استعد لنحيا" نظمت جمعية أصدقاء مرضى السرطان بالتعاون مع بنك الشارقة كراع رئيسي في منتزة كشيخة بالشارقة، مسيرة رياضية بهدف دعم مرضى السرطان حيث شارك في المسيرة نحو 2500 فرد من مرضى السرطان وعائلاتهم والمتطوعين بحضور السيد فاهم القاسمي، رئيس دائرة العلاقات الحكومية بالشارقة ممثلاً سمو الشيخة لبنى بنت خالد القاسمي، عضو مؤسس أعضاء مجلس إدارة أصدقاء مرضى السرطان. وقد دعم بنك الشارقة ممثلاً بالسيد فاروق نركيزيان الرئيس التنفيذي لمجموعة بنك الشارقة وعدد من اداريي البنك المبادرة بمليون درهم.

التعليم - جامعة القديس يوسف دبي

قام بنك الشارقة بتقديم 10 منح دراسية بما مجموعه 552,000 درهم لرعاية طلاب الإمارات العربية المتحدة المنتسبين الى كلية الحقوق والترجمة في جامعة القديس يوسف - دبي، مما يدل على دور بنك الشارقة ومساهمته في تعزيز الدراية القانونية للجيل الإماراتي الشاب.

الحوار الثقافي الإماراتي - الفرنسي

يفتخر بنك الشارقة الذي يعد مؤيداً كبيراً للحوار الثقافي المتبادل، بكونه الشريك الرئيسي للسفارة الفرنسية برعاية فعاليات الحوار الثقافي الإماراتي - الفرنسي 2022 الذي ينظمه المعهد الفرنسي لدولة الإمارات العربية المتحدة، فمن خلال هذه الشراكة يؤكد بنك الشارقة التزامه بنشر المعرفة وتبادل الخبرات والارتقاء بالتنوع والموازنة بين التراث والابتكار والتسامح.

وقد تم تنظيم 31 فعالية برعاية بنك الشارقة في العام 2022 ندرج أبرزها:

Francofilm – French Film Festival

Sharjah Film Platform

Nutrition day at Expo 2020

Francophonie Day at Expo 2020

CIMA Certification graduation ceremony

Abu Dhabi Book Fair

Sharjah Book Fair

مركز سرطان الأطفال في لبنان

يفخر بنك الشارقة بكونه راع ذهبي لمركز سرطان الأطفال في لبنان (CCCL) قسم مرضى اللوكيميا بقيمة 150,000 درهم .

الهدف من هذه الرعاية هو مساعدة مركز سرطان الأطفال في تحقيق مهمته المتمثلة في توفير الوصول المجاني إلى علاج الأطفال، ومنحهم الأمل في كسب معركتهم ضد السرطان.

برامج تدريبية وتطوير الموظفين

تماشياً مع نهجنا التطويري، نبذل قصارى جهدنا لنكون هادفين بالطريقة التي ندعم بها موظفينا على جميع المستويات، وبشكل أكثر تحديداً من خلال صقل المهارات. وهذا يشمل التركيز على التعلم المستمر والتدريب والتطوير المستمر. وهذا يعني أيضاً تعزيز مشاركة موظفينا من خلال تمكينهم من فرص التعلم والنمو وقيادة التغيير.

خلال العام، استكملت المبادرات التعليمية والتدريبية على البرامج المتوفرة عن بعد مثل:

- دورات تدريبية إلكترونية عبر برنامج Intuition
- مساهمات عينية لمتابعة الدراسة

الإستدامة والبيئة

يركز بنك الشارقة على المحافظة على البيئة المحلية، ويؤمن بأن الخطوات والتغييرات مهما كانت صغيرة تحدث فرقاً كبيراً. كما وينشط البنك في دعم التوعية الاجتماعية والتقدم محلياً من خلال عضويته ومشاركته في عدة مؤسسات تركز اهتمامها على نشر الوعي حول البيئة وحوكمة الشركات في المنطقة. إلى جانب ذلك، يطلق بنك الشارقة بانتظام وعلى جميع منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بالبنك، العديد من حملات التوعية المتعلقة بالإستدامة والبيئة.



بنك الشارقة هو راع مؤسس وداعم رئيسي في "حوكمة" - مؤسسة حوكمة الشركات

لقد تعاون بنك الشارقة مع مؤسسة "حوكمة" منذ إنشائها. من خلال قيمها الأساسية المتمثلة في الموثوقية والموضوعية والاحتراف والاحترام والصدق، تُعرف حوكمة بالعمل مع فرق العمل الوطنية والإقليمية في تطوير أطر عمل حوكمة الشركات ذات الصلة إقليمياً والتي تساعد على تعزيز التواصل المحلي والحوار حول السياسات. عملت حوكمة كجسر طبيعي للمؤسسات التي تعزز حوكمة الشركات في المنطقة.

مبادرة بيرل

بدأ بنك الشارقة شراكته مع "مبادرة بيرل" منذ العام 2011 لإنشاء دراسة جدوى لتحسين حوكمة الشركات والشفافية والمساءلة في المؤسسات الخليجية، عبر مختلف محاور البرامج. "مبادرة بيرل" هي منظمة مستقلة غير ربحية رائدة في منطقة الخليج، أنشأها قادة الأعمال الخليجيون ومكتب الأمم المتحدة للشراكات لتبني بشكل جماعي اعتماد معايير أعلى في حوكمة الشركات والمساءلة والشفافية لتعزيز الابتكار، خلق الفرص وتعزيز القيم في مجال الأعمال في منطقة الخليج.

تجمع "مبادرة بيرل"، من خلال برامجها الرائدة، صناع القرار في قطاع الأعمال والحكومة والمجتمع المدني لتبادل أفضل الممارسات والمساعدة في تعظيم الفرص الاقتصادية المتاحة للشركات في المنطقة. تساعد "مبادرة بيرل" أيضاً طلاب الجامعات في منطقة الخليج على تحديد وتبني أخلاقيات قوية في حياتهم المهنية في المستقبل.

شارك بنك الشارقة بشكل فعال في عقد جلسات التعهدات التجارية التي ترفع مستوى الوعي حول أطر حوكمة الشركات الإقليمية، مع دعوة قادة الأعمال والطلاب لتبادل الأفكار حول الممارسات التنظيمية الأخلاقية والتواصل مع الشخصيات البارزة في الصناعة.

منذ عام 2011، وبدعم من شركائها من الشركات، بما في ذلك بنك الشارقة، انخرطت "مبادرة بيرل" مع أكثر من 12000 من قادة الأعمال في مختلف القضايا المتعلقة بالحوكمة بالإضافة إلى دعمها لأكثر من 8300 طالب في جميع أنحاء دول الخليج.

يبقى التزامنا لجميع هذه المنظمات على اساس المدى الطويل. ويدعم بنك الشارقة عدة نشاطات أخرى خاصة بالتعليم والخدمات الانسانية من خلال رعايته لعدة نشاطات رياضية، تعليمية، وأنسانية وحملات التوعية التي تهم المجتمع بشكل عام.

مبادرات الاستدامة: استشراف المستقبل في بنك الشارقة

في رحلته التي بدأت منذ تأسيسه عام 1973، يستمر بنك الشارقة بترسيخ استراتيجيته التي تتسم بالاستدامة، والمحافظة على ممارساته وسياساته ومبادراته الصديقة للبيئة التي تعد محور تركيزه الرئيسي، حيث وضع البنك ستة مبادئ تقوم عليها جميع عملياته، وهي تُعرف بالقيمة الأساسية (PETICQ) التي تتجسد في الأداء والأخلاق المهنية والشفافية والمبادرة والالتزام والجودة. ويسعى بنك الشارقة من خلالها إلى تطبيق نهج شامل لتعزيز الأعمال، بدءاً من مواكبة تطور الموظفين وتوفير الخدمات المالية المتميزة للأفراد والشركات وأيضاً تأثير الأعمال على البيئة.

تشمل بصمتنا البيئية كبنك، استهلاك مكاتبنا للمياه والكهرباء بشكل رئيسي. لذلك نبحث باستمرار عن سبل تحسين بصمتنا على البيئة، ونأخذ أثراً علينا على محمل الجد، ونطبق سياسات داخلية تعكس هذه الجهود. كافة اجتماعات مجلس الإدارة والإدارة العليا تتم عبر برنامج 'Convene' الذي ساهم بتقليل استخدام الأوراق بشكل كبير. ولم يبق البنك بطباعة وتوزيع التقرير السنوي على المساهمين بشكل ورقي، ونشر بدلاً من ذلك روابط تضم الوثائق المعنية على موقعه الإلكتروني وشجع الجميع على الاطلاع على الوثائق عبر الإنترنت وبالتالي تقليل الانبعاثات الصادرة عن التنقل وتوزيع الملفات الورقية. ومثلت هذه الخطوة امتداداً حيوياً لسياسة عام 2022، حيث قدم البنك للعملاء كشف الحساب الإلكتروني بدلاً من الورقي.

بالإضافة إلى ذلك، أضاف البنك أيضاً خيار "عدم الاستلام" على جميع أجهزة الصراف الآلي للسماح للعملاء بإلغاء الاشتراك في الإيصالات الورقية، وبالتالي تقليل استخدام الورق بشكل أكبر.

وواصل البنك العمل باتفاقيته مع شركة "بيئة" لإعادة التدوير لتقطيع وإعادة تدوير الورق المستعمل. وفي عام 2022، قام البنك بإعادة تدوير 12,549 كيلوغرام من الورق بمساعدة "بيئة".

وإضافة إلى كل ذلك، يحرص موظفو البنك على إطفاء الأنوار في الغرف الفارغة ومراقبة استهلاكهم للمياه قدر الإمكان. وتنسجم الثقافة العامة المعنية بالبصمة البيئية للموظفين مع رؤية قيادة البنك لقضية الاستدامة.

الإستدامة والبيئة

اتفاقية باريس للمناخ

يلتزم بنك الشارقة بالأهداف التي حددتها اتفاقية باريس للمناخ 2016 التي تحثّ الحكومات والأعمال والشبكات المالية على معالجة التحديات الناتجة عن التقلبات المناخية وتشمل أهدافها تخفيض الإحتباس الحراري ودعم الدول حول العالم لمساعدتهم على مواجهة تداعيات التغيرات المناخية. ويدرك بنك الشارقة أن سلامة ونمو أعماله يرتبطان بشكل مباشر مع الحيلولة دون ارتفاع وتيرة التغير المناخي، والإسهام في المحافظة على البيئة عبر المبادرات المستدامة. وقد أدى هذا الالتزام إلى إعادة التفكير وتطوير أساليب البنك كافة في تبني الأعمال ودعم الاستدامة والبيئة ضمن شبكة أعماله العالمية.

مبادرة "بيئة"

إحدى السبل الرئيسية لبنك الشارقة لتطوير ممارساته المستدامة ضمن مجموعة عملياته تكمن في «بيئة»، حيث تأسست شركة إدارة النفايات البيئية الحائزة جوائز عدة عام 2007 بالتعاون مع حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة بهدف تبني جهود إدارة النفايات والتحديات البيئية في منطقة الشرق الأوسط. وأثمر تعاون بنك الشارقة مع «بيئة» عن تحقيق عدد من أهداف الاستدامة على صعيد الشركة، والتي شملت إعادة تدوير الورق والبلاستيك المستخدم في الأعمال اليومية وإعادة تدوير النفايات الإلكترونية وعبوات الأحبار وغيرها بشكل آمن. وتعد هذه من السياسات التي ينتهجها البنك في فروع الـ 6 ومقراته الرئيسية وأجهزة الصراف الآلي للبنك، الأمر الذي يساعد البنك في القيام بدور محوري في تحقيق أهداف دولة الإمارات العربية المتحدة للاستدامة.

التحول الرقمي

أطلق بنك الشارقة ضمن استراتيجيته في تحقيق الاستدامة، برنامج التحول الرقمي في جميع فروع، حيث يؤكد البنك أن أية مبادرة بيئية، مهما كان حجمها، سيكون لها أثر إيجابي. وهكذا أصبح التحول الرقمي والجهود التي ينتهجها جميع موظفي البنك جزءاً لا يتجزأ من استراتيجية البنك. وعلى الرغم من أن هذه الخطوة لا تزال في مراحلها الأولية، إلا أنها حققت أثراً ملحوظاً في مسيرة تحقيق أهداف البنك، وذلك من خلال مبادرات كل فرع وتعزيز استخدام أنظمة البيانات الرقمية وإعادة تدوير الأوراق من خلال مجموعة من النقاط المنتشرة في فروع البنك. علاوةً على ذلك، قام بنك الشارقة بتعزيز الخدمات الإلكترونية المقدمة لعملائه الذين يزيد عددهم على 12.000. لقد أسهمت هذه الخطوة الصغيرة بشكل كبير في الحد من استخدام الورق سنوياً في بنك الشارقة، الأمر الذي انعكس إيجاباً من حيث تأثير البنك على البيئة.

للمزيد من الاستفسارات

لمزيد من المعلومات والاستفسارات حول هذا التقرير، يرجى التواصل مع:

اليسا الهاشم
مديرة الحوكمة وعلاقات المستثمرين والتواصل لمجلس الإدارة
Elissa.ElHachem@Bankofsharjah.com

وللحصول على معلومات مفصلة عن السياسات والإجراءات، يرجى الاطلاع عليها في الوثائق التالية:

التقرير السنوي 2022

تقرير الإستدامة 2022

تقرير حوكمة الشركات 2022

التقرير المالي 2022

www.bankofsharjah.com